

Условия продажи

Термины и определения.

Клиент – физическое или юридическое лицо, осуществляющее Заказы на сайте <https://www.ukorona.ru>.

Продавец – ООО «Южная Корона – Брюховецкий комбикормовый завод», ИНН 2327008107, ОГРН 1022303522493.

Интернет-сайт - Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный на сервере в глобальной сети Интернет и имеющий адрес в сети Интернет <https://www.ukorona.ru>. На нем представлены товары, предлагаемые Продавцом своим Клиентам для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Клиентам.

Товар - объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте.

Заказ - должным образом оформленный запрос Клиента на покупку, либо покупку и доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте.

1. Общие положения

1.1. Сайт принадлежит и администрируется ООО «Южная Корона-БКЗ», Россия.

1.2. Заказывая товары через Интернет-сайт, Клиент соглашается с Условиями продажи товаров (далее - Условия), изложенными ниже.

1.3. Настоящие Условия, также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

1.4. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ "О защите прав потребителей" (в случае продажи товара физическому лицу) от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, в связи с чем, Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях, размещенных в соответствующем разделе .

1.6. Клиент соглашается с Условиями путем нажатия на ссылку "Оформить заказ" и **проставление знака** в графе «Согласен с условиями продажи и Политикой обработки персональных данных» при оформлении заказа.

2. Регистрация на Сайте

2.1. Для оформления Заказа Клиенту необходимо зарегистрироваться на Сайте либо воспользоваться функцией «Быстрый Заказ», при этом обязательно введение следующей информации: контактное лицо, электронная почта, номер телефона, желаемая дата отгрузки.

2.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при регистрации.

2.3. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими

лицами, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо в Отдел продаж.

3. Оформление и сроки выполнения Заказа

3.1. Заказ Клиента может быть оформлен следующими способами: принят по телефону или оформлен Клиентом самостоятельно на Сайте. Подробности оформления Заказа описаны в разделе "Покупателям" и «Быстрый Заказ».

3.2. После оформления заказа Клиенту предоставляется информация об ожидаемой дате отгрузке Заказа в либо доставки товара. Эта дата означает срок, в который Продавец обязуется передать Заказ Клиенту либо в доставку. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа.

3.3. Если Клиентом оформлен Заказ на Товар и на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Клиента посредством направления **электронного сообщения**. Сообщение направляется по электронному адресу, указанному при регистрации. Клиент вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае неполучения ответа Клиента в течение 5 дней Продавец оставляет за собой право аннулировать данный Товар из Заказа.

3.4. **Ожидаемый срок поставки Товара на склад Продавца указывается на Сайте рядом с Товаром. Конечные сроки получения Заказа Клиентом зависят от адреса и региона доставки, работы конкретной Службы доставки, и напрямую не зависят от Продавца.**

3.5. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая **цвета, размеры и формы**. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Клиент должен обратиться к Продавцу.

3.7. В случае отсутствия заказанных Товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Клиента, и уведомить об этом Клиента путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при регистрации.

4. Доставка

4.1. Территория доставки Товаров ограничена исключительно пределами РФ.

4.2. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Клиенту с момента передачи ему Заказа и проставления Клиентом подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Клиенту стоимость предоплаченного Клиентом Заказа и доставки после получения подтверждения утраты Заказа от **Отдела доставки**.

4.4. Способы доставки товаров указаны на Сайте.

4.5. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки, а иногда и формы оплаты.

4.6. При доставке Заказ вручается только лицу, указанному в качестве Получателя Заказа либо иному лицу при наличии у него доверенности с соответствующими полномочиями.

5. Оплата Товара

5.1. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Клиентом Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Клиентом данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Клиенту оплаченную за Заказ сумму путем ее перечисления на счет Клиенту.

5.2. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный и оплаченный Клиентом Товар изменению не подлежит.

5.3. Способы оплаты Товара указаны на Сайте в разделе "Оформление заказа".

5.4. При предоплате Товаров Заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств Клиента на счет Продавца. При этом Товар под Заказ не резервируется, и Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе Продавца, указанную в момент оформления Заказа, как следствие, могут увеличиться сроки обработки Заказа.

6. Возврат Товара

6.1. Клиент вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара только в случае выявления несоответствия проданного товара по качеству.

6.2. Клиент может вернуть Товар ненадлежащего качества Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение срока годности либо в течении срока установленного договором купли-продажи (если таковой дополнительно заключался). Клиент также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков.

6.3. Уплаченная за Товар денежная сумма, за исключением расходов Продавца на доставку от Клиента возвращенного Товара, подлежит возврату Клиенту в течение 10 дней с момента получения Продавцом письменного заявления Клиента способом, примененным Клиентом при оплате товаров. Либо по письменному заявлению Клиента эта денежная сумма может быть израсходована на приобретение другого Товара.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте являются собственностью Продавца.

8. Гарантии и ответственность

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

8.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование Внешних сайтов.

8.3. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам..

8.4. Клиент обязуется не использовать заказанный Товар в целях, нарушающих действующее законодательство РФ.

9. Конфиденциальность и защита персональной информации

9.1. Предоставление информации Клиентом:

9.1.1. При регистрации на Сайте Клиент предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, адрес электронной почты, контактный телефон, пароль для доступа к Сайту.

9.2. Использование информации предоставленной Клиентом и получаемой Продавцом.

9.2.1 Продавец использует информацию:

для регистрации Клиента на Сайте;

для выполнения своих обязательств перед Клиентом;

для оценки и анализа работы Сайта;

для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

9.2.2. Продавец вправе направлять Клиенту сообщения рекламно-информационного характера. Если Клиент не желает получать рассылки от Продавца, он должен изменить соответствующие настройки подписки в разделе "Уведомление". Для входа необходимо ввести логин и пароль.

9.3. Разглашение информации, полученной Продавцом:

9.3.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом.

9.3.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

9.4. Продавец вправе использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

9.5. Продавец получает информацию об ip адресе посетителя Сайта <https://www.ukorona.ru> Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9.6. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

10. Прочие условия

10.1. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.

10.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться в Отдел продаж по телефону или через форму Обратной связи на Сайте. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.